

СОГЛАСОВАНО

С первым заместителем Мэра
МО «Эхирит-Булагатский район»


А.Ю. Шарханов/
« 25 » 2021 г.



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МДОУ детский сад №1 «Аленушка»


/С.Н. Сыроватская/
« 25 » января 20 21 г.
Приказ № 11 от 25 января 2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение детский сад №1 «Аленушка»

(наименование организации)

на 2020 – 2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации	Обновлять информацию на стендах в помещении ОО и в группах по сезонам	До 01.05.2021	Старший воспитатель, воспитатели групп, специалисты		
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте детского сада: - информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий - информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	До 01.05.2021	Ответственные: старший воспитатель, учитель-логопед		
	- информацию о наличии специальных	До 01.05.2021	Заведующая		

	технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг	Оснащение групп детского сада мебелью для сюжетно-ролевых игр, творчества, экспериментирования (ремонт, замена)	В течение года	Заведующая, заведующий хозяйством, воспитатели групп		
	Оснащение и зонирование детских площадок для прогулок	В течение года	Заведующая, заведующий хозяйством, воспитатели групп		
	Косметический ремонт здания в целом и отдельных его элементов	Июль-август 2021	Заведующая, заведующий хозяйством		
	Благоустройство прилегающей территории	Июль-август 2021	Заведующая, заведующий хозяйством		

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обустройство территории, прилегающей к зданию (входы на территорию, пути движения на территории, устранения уклонов и перепадов высот на путях следования)	По мере финансирования	Заведующая, заведующий хозяйством		
	Выделение стоянки автотранспортных средств для инвалидов	По мере финансирования	Заведующая, заведующий хозяйством		
	Система информации на объекте (на всех зонах): - установка знаков доступности: тактильные таблички, знаки и мнемосхемы. - информационные и предупреждающие знаки.	По мере финансирования	Заведующая, заведующий хозяйством		

	Установка при входе в объект вывески с названием организации, графиком работы организации, планом здания, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне	По мере финансирования	Заведующая, заведующий хозяйством		
	Проведение инструктирования (обучения) сотрудников учреждения, предоставляющих услуги населению, по вопросам оказания услуг инвалидам в доступных для них форматах	До 01.05.2021	Заведующая		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышение доброжелательности и вежливости работников	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников -проведение тренингов социально-психологической направленности,	В течение года	Заведующая, старший воспитатель, педагог-психолог		

	<p>тренингов общения с работниками детского сада - проведение занятий эмоциональной разгрузки с педагогическими работниками</p>				
	<p>Проведение мастер-классов, семинаров по обмену педагогическим опытом</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старший воспитатель</p>		
	<p>Поддерживать благоприятный социально-психологический климат в коллективе, вносить в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующая, старший воспитатель, педагог-психолог</p>		

	<p>Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов с использованием следующих форм:</p> <ul style="list-style-type: none"> - участие в работе, ГМО, городских и областных семинарах, профессиональных конкурсах; - - самообразование; - обмен педагогическим опытом; - прохождение курсов повышения квалификации 	В течение года	Старший воспитатель		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию</p>	<p>Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг (внедрение новых педагогических технологий, активное использование технических средств обучения, повышение профессиональной компетентности педагогов).</p>	В течение года	Заведующая, старший воспитатель		

	Обеспечить включение в тематику родительских собраний информации о проведении независимой оценки качества образования и ее результатах	1 раз в год	Заведующая		
	Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий	1 раз в год	Заведующая, старший воспитатель		
	- Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДОУ	В течение года	Заведующая, старший воспитатель		